



# Kwaliteitsbeeld

## 2024

Opgesteld maart 2025

## **Inhoudsopgave**

1. Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften
2. Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
3. Bouwsteen 3: Het werk organiseren
4. Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
5. Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

## **Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften**

Bij Gooiendaag vinden wij het belangrijk om open te communiceren. Wij streven ernaar dat bewoners en hun naasten zich veilig voelen om alles te kunnen zeggen. Hiervoor creëren we vaste overleg momenten in de vorm van 2 maal per jaar een zorgplan bespreking /evaluatie met bewoner/ naasten. Mocht blijken tijdens een gesprek dat er hulp nodig is welke wij zelf niet kunnen bieden dan kunnen we altijd professioneels inschakelen om bewoners en naasten te begeleiden. Hierbij kun je denken aan SO of psycholoog.

Daarnaast vindt er 2 maal per jaar een familieberaad plaats. Wat maar voor ons nog belangrijker is dat de individuele bewoner en zijn naasten op elk moment zijn verhaal/ mening/wens/ emotie kan uiten.

### **2024:**

Individuele gesprekken met families van bewoners zijn weer halfjaarlijks opgepakt. Tijdens deze gesprekken is ook het clientwaarderingsonderzoek gedaan, waar een gemiddeld cijfer van 8,9 uit kwam.

Verbeter punten vanuit familie beraad:

- Gezamenlijke activiteit met Kerst voor bewoners en naasten
- Meer activiteiten organiseren

Beide zijn opgepakt en naar tevredenheid gerealiseerd.

Citaten waaruit tevredenheid van naasten naar voren komt:

*Wij willen iedereen bedanken voor de mooie en fijne momenten die we samen hebben gedeeld....*

*Alderwets en kei lekker samen genieten....*

*Dat is een mooie score waar jullie terecht trots op kunnen zijn! Gefeliciteerd. En het bewijs voor ons dat we geboft hebben dat pap bij jullie terecht kon.....*

*Jullie zijn goud waard....*

*Wij zijn heel blij met Gooiendaag. Een kleinschalige plek waar mensen echt gezien en gehoord worden. Waarvoor iedereen ruimte is.....*

*Zus voelt zich thuis vindt de verzorgsters allemaal erg aardig en voelt zich met respect behandeld.....*

*Ons mam wordt gezien. Er is een warme en veilige sfeer. Het is vertrouwd, huiselijk en respectvol.....*

*Onze moeder voelt zich thuis bij Gooiendaag. Dit geeft haar veel rust.....*

*Vooraf omdat het zo kleinschalig is, en 2 man personeel op 9 personen, is er veel aandacht voor bewoner en familie.....*

## **Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken**

Gooiendaag is een kleinschalige organisatie die niet alle professionals in huis kan hebben. Wel hebben we kwaliteit van zorg hoog in het vaandel staan. Dus wanneer het nodig is halen we professioneels in huis.

Wekelijks vindt er een visite plaats met een verpleegkundig specialist van de huisarts. Daarnaast hebben we intensief contact met praktijk Kr8. Hierin zijn geriatisch fysiotherapeut, ergo therapie bij betrokken. Zij behandelen individuele casussen en daarnaast verzorgen zij ook wekelijks een bewegingssessie met o.a. als doel het valgevaar te beperken.

Sinds de start van de Wet zorg en Dwang heeft Gooiendaag zich aangesloten bij een lerend netwerk. Met als doel: Hoe kun je als kleinschalige organisatie de Wet zorg en Dwang in richten.

Door het verder bouwen van ons netwerk merken we dat de kwaliteit van de zorg voor onze bewoners nog verder omhoog gaat.

## **2024**

- Gooiendaag heeft deelgenomen aan symposium Wet zorg en Dwang in regio Noord Limburg.
- We zijn gestart met maandelijkse casuïstiek bespreking met de SO en psycholoog. Deze zijn in dienst van een andere zorgaanbieder. Daarnaast komen ze ook bij ons op consultbasis.
- Gooiendaag is aangesloten bij het Netwerk palliatieve zorg Noord Limburg. Hierdoor worden we geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen op het gebied van palliatieve zorg.

### **Bouwsteen 3: Het werk organiseren**

Gooiendaag bestaat uit 2 zorgwoningen in het dorp Horst gemeente Horst aan de Maas. Op dit moment wonen er 18 bewoners. 14 bewoners hebben zorgprofiel 5vv en 4 bewoners hebben zorgprofiel 6vv. Zij ontvangen WLZ zorg excl. behandeling. Gooiendaag levert de zorg op basis van een VPT d.w.z. dat bewoners de kamer huren bij Gooiendaag.

Om de kwaliteit van zorg te waarborgen hebben we een goede bezetting ingericht.

Tijdens de dag- en avonduren zijn minimaal drie medewerkers aanwezig, dit betreft minimaal 1 verzorgende niveau 3/4 en 2 helpende of helpende plus niveau 2. Tijdens de nacht is er 1 verzorgende aanwezig die altijd terug kan vallen op de achterwacht.

Vrijwilligers en stagiaires hebben eenvoudige zorgtaken en zorgen daarnaast voor een gezellige en zinvolle dag invulling voor onze bewoners. Zij zullen altijd bovenop de bezetting staan waardoor er extra aandacht is voor onze bewoners.

Er wordt met regelmaat gekeken of rooster nog dienend is voor de bewoners. Anders wordt de dienstenstructuur aangepast. Bewoners zijn leidend in het rooster, daarna wordt er natuurlijk ook gekeken of dit werkzaam is voor personeel.

Gooiendaag heeft tot heden geen problemen met het invullen van vervullen vacatures. Gooiendaag hoort van medewerkers dat met name het kleinschalige, korte lijnen en goede bezetting hun aanspreekt.

Risico van kleinschalig kan zijn dat er meer druk komt op de bezetting bij langdurig ziekte.

Jaarlijks wordt er medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Tijdens dit gesprek wordt er gekeken naar het functioneren en wordt de medewerkers gevraagd naar tevredenheid. Dit wordt gedurende het jaar ook gepeild bij de medewerkers door de zorgmanagers.

Een andere manier om kwaliteit te waarborgen zijn overleg vormen:

- 1 keer per week MT
- 1 keer per 2 weken overleg zorgmanager met meewerkend zorg coördinator.
- 1 keer per 6 weken bewoners overleg
- 1 keer per kwartaal gezamenlijk werkoverleg (personeel)
- 1 keer per kwartaal overleg directie van ELMA care met MT

## 2024

### Personeel:

- Er is opnieuw naar het functie gebouw gekeken met als doel om het draagvlak binnen de organisatie te vergroten. Hierdoor wordt Gooiendaag minder kwetsbaar. Er is een meewerkend zorg coördinator aangesteld.

Daarnaast zijn er meer medewerkers in de zorg aangenomen zodat de flexibele schil groter is geworden.

- Gooiendaag heeft te maken gehad met een aantal langdurig zieken. Deze ziekmeldingen waren niet werk gerelateerd. Doordat lijntjes kort zijn bij Gooiendaag kan hier ook individuele begeleiding in geboden worden.

### Verbeterpunt voor 2025:

- Onderzoeken of we de medewerkerstevredenheid anders moeten toetsen.

### Bewoners

- Kamers van bewoners zijn nagenoeg permanent bezet geweest.
- Gooiendaag is gestart met de implementatie van een nieuw client volgsysteem met als doel kwaliteitsverbetering.

## **Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen**

Gooiendaag vindt leren en ontwikkelen een belangrijk onderwerp.

Wij hebben met opleidingscentrum Ocean Ambulancezorg Limburg Noord BV een overeenkomst. Zij verzorgen de trainingen voor onze medewerkers indien nodig. Mocht er een scholing tussendoor noodzakelijk zijn, dan is er een afspraak dat binnen één week de scholing gedaan kan worden. Personeel blijft 3 jaar bekwaam en bevoegd, mits ze de handelingen met regelmaat uitvoeren.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat medewerkers zelf ook met suggesties kunnen komen om zich zo te blijven ontwikkelen.

Gooiendaag biedt voor stagiaires met verschillende zorg gerelateerde opleidingen en niveaus een stage plek. Is hiervoor dus een erkend leerbedrijf.

### **2024**

- Scholing medicatie
- Alle medewerkers hebben de scholing Color insights gevolgd. Medewerkers kregen hierdoor inzicht in hun kleurenprofiel en in dat van hun collega's. Ook is dit de leidraad geweest om te bespreken met de functioneringsgesprekken.
- Alle verzorgende hebben een Palliatieve scholing gevolgd.
- Alle medewerkers hebben een scholing gehad over Mondhygiëne
- Alle verzorgende en zorgmanagers binnen Gooiendaag zijn dit jaar BHV geschoold.
- HACCP, 3 medewerkers zijn hiervoor geschoold en gaan in 2025 dit verder uitwerken binnen de organisatie.
- Een ander zorgaanbieder heeft bij Gooiendaag een audit gedaan op bewoners niveau betreft de wet zorg en dwang. Hier kwamen geen verbeterpunten uit.
- Het SBB heeft de erkenning van Gooiendaag als erkend leerbedrijf verlengd en is uitgebreid met niveau 1



## **Bouwsteen 5: inzicht in kwaliteit**

### **Speerpunten voor Gooiendaag voor 2025:**

Bouwsteen 1: Behouden van tevredenheid.

Bouwsteen 2: Actiever gebruik maken van palliatief netwerk.

Bouwsteen 3: Onderzoeken of we de medewerkerstevredenheid anders moeten toetsen.

Bouwsteen 4: Scholing voor de zorg managers; verder verdieping Color insights.